



**Centre d'entraide
la Samaritaine**
de Mont-Tremblant



chez Sam
Friperie communautaire

RAPPORT D'ACTIVITÉS | 2023

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

L'année 2023 est déjà derrière nous. Les services d'économie sociale sont en profonde transformation et la capacité d'adaptation est une compétence de plus en plus sollicitée chez les organisations, gestionnaires, employés et bénévoles. La situation économique, la pénurie de main-d'œuvre, l'économie circulaire et les changements climatiques nécessitent de la créativité et une remise en question des façons de faire.

À la Samaritaine, ce fut pour nous une année riche en adaptation et en apprentissages. Nous avons procédé à l'ouverture de la friperie communautaire Chez Sam et avons prolongé les heures d'ouverture afin de servir un plus grand nombre de personnes. Nous avons uni nos forces avec d'autres organismes pour mieux cibler et combler les besoins des nouveaux arrivants dans la région. Nous avons contribué à des initiatives favorisant la réussite scolaire et embauché deux intervenants communautaires, lesquels nous permettent d'assister et d'orienter les personnes dans le besoin, en plus de cibler nos actions pour améliorer les services aux personnes les plus démunies de notre communauté. Pour la Samaritaine, il est important de rejoindre ceux qui ont les besoins les plus importants.

La Samaritaine est fière de pouvoir compter sur un conseil d'administration impliqué, une petite équipe de travailleurs polyvalents et expérimentés et des bénévoles engagés qui ont à cœur notre mission.

La population de la région a démontré encore cette année son grand esprit d'entraide. C'est grâce aux donateurs, aux partenaires et aux instances municipales qui nous soutiennent depuis plus de 20 ans que l'on peut répondre aux demandes grandissantes. Cette solidarité est l'essence même de notre organisme. Donner à la Samaritaine, c'est aider sa communauté. Nous sommes fiers d'être considérés comme un organisme phare en matière de services offerts aux plus démunis.

Bien plus qu'un organisme d'économie circulaire, nous sommes un organisme d'économie sociale. Notre mission est d'améliorer les conditions de vie de la communauté. La Samaritaine est un projet collectif ayant des retombées positives pour les citoyens de la région et l'environnement. Notre priorité est d'aider les gens dans le besoin en leur fournissant de multiples services.

Nous remercions l'équipe de la Samaritaine pour le travail colossal accompli au cours de l'année. Nous avons le privilège d'être entourés de personnes compétentes, intègres et dévouées à la mission de l'organisme, et nous savons que nous pourrions compter sur vous tous pour amener encore plus loin la contribution de la Samaritaine.

La Samaritaine, c'est nous tous! Le présent rapport donne un aperçu de nos activités et de notre impact dans la communauté.

Micheline Van Erum, présidente
Caroline Dumouchel, directrice générale



NOS VALEURS

Engagement
Intégrité
Coopération
Altruisme
Développement durable

VISION

La Samaritaine, le centre
d'entraide au cœur de
notre communauté

MISSION

Contribuer au mieux-être de notre communauté en répondant
aux besoins des personnes et familles démunies pour favoriser le
développement du potentiel individuel et collectif

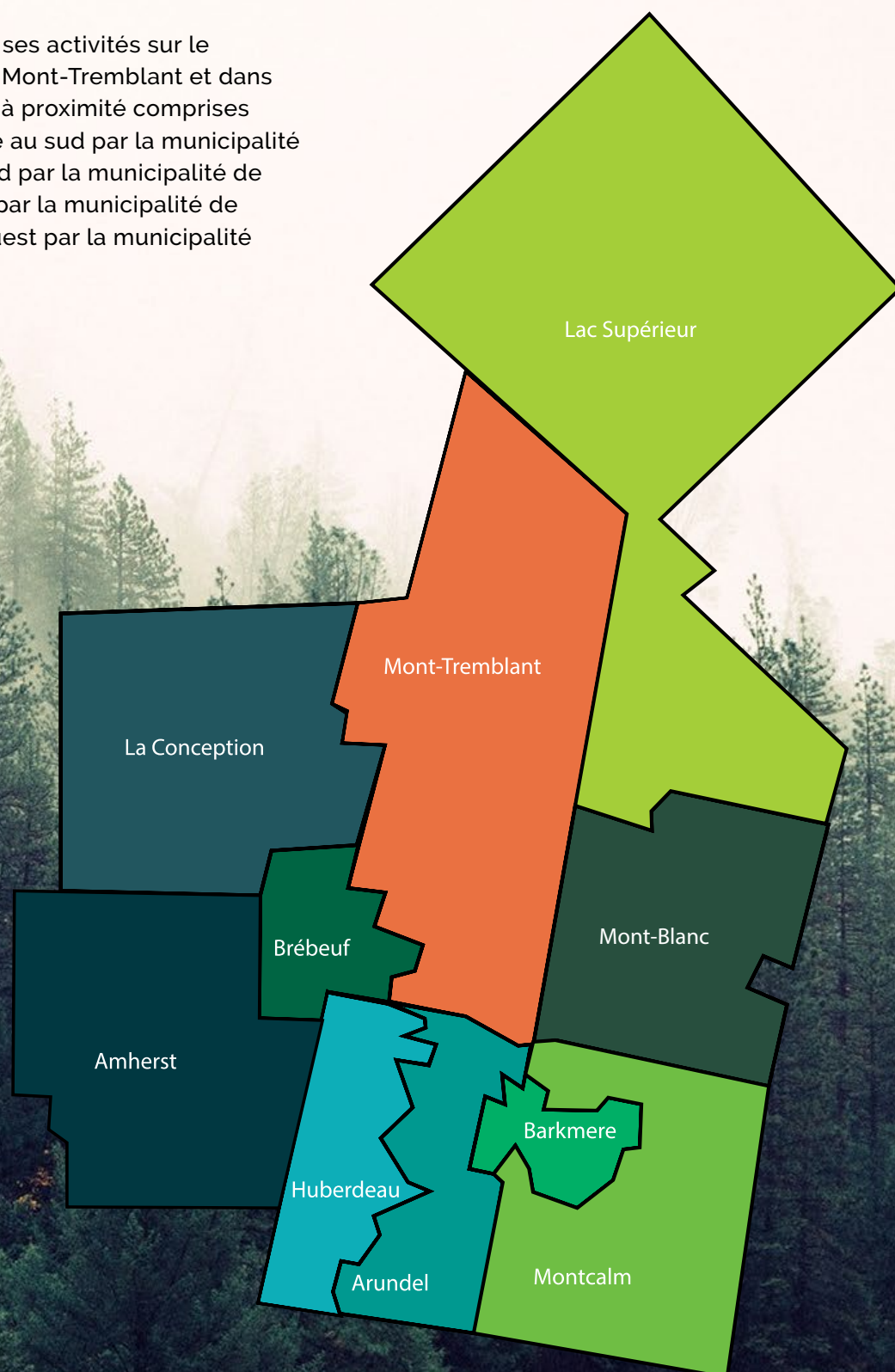


GRÂCE À LA COLLECTE ET À LA VENTE DE VÊTEMENTS, DE MEUBLES, DE MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION, D'OBJETS, D'ÉLECTROMÉNAGERS ET D'ACCESSOIRES POUR LA MAISON QUI SONT REVENDUS À NOTRE FRIPERIE COMMUNAUTAIRE CHEZ SAM, NOUS FINANÇONS LES SERVICES À LA POPULATION ET SOUTENONS LES PERSONNES DANS LE BESOIN QUI FONT UNE DEMANDE D'AIDE À LA SAMARITAINE AINSI QU'À D'AUTRES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION.



TERRITOIRE

La Samaritaine exerce ses activités sur le territoire de la ville de Mont-Tremblant et dans d'autres municipalités à proximité comprises dans un rayon délimité au sud par la municipalité de Mont-Blanc, au nord par la municipalité de La Conception, à l'est par la municipalité de Lac-Supérieur et à l'ouest par la municipalité d'Amherst.



FAITS saillants 2023

**BONNE NOUVELLE
NOUS SOMMES
MAINTENANT
OUVERT SUR
L'HEURE DU DÎNER**




Chez Sam
fripierie communautaire

20 313 heures de bénévolat

42 235 visiteurs Chez Sam et
7 288 au Pavillon de meubles
Claude Émond

53 bénévoles

8 travailleurs dont cinq à
temps partiel

63 198 kilos de nourriture
reçue de Moisson Laurentides

50 935 kilos de nourriture
provenant du programme de
récupération en supermarché

120 dépannages d'urgence

180 paniers de Noël pour les
familles de Mont-Tremblant et
de Brébeuf

23 demandes d'aide scolaire
du Campus Mont-Tremblant

6 demandes pour le Fonds
Marc Richer

27 demandes pour le Fonds
des aides ponctuelles

40 dons directs à des familles
ou à des organismes ayant des
besoins particuliers, pour un
total de près de **15 000 \$**
en don



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2023

Présidente : Micheline Van Erum

Vice-président : Martin Léonard

Secrétaire : Jacques Hansen

Trésorier : Louis Desgagné

**Administrateurs : Claire Poirier, Michel Boivin, Nicole David, Nadine Pelletier,
Yvon Labonté, Martine Boivin, Pierre J. Boucher**

Nous aimerions remercier les membres du conseil d'administration pour leur ouverture d'esprit et leur implication majeure dans la réussite de notre mission. Leur travail bénévole ne se limite pas seulement à assister à des réunions; chacun s'implique d'une façon ou d'une autre, par exemple dans un comité, au service à la clientèle, dans les rénovations et améliorations opérationnelles, dans l'établissement des budgets et des finances, au comptoir alimentaire, dans les demandes d'aide auprès des instances municipales et plus encore. Le conseil s'est réuni 9 fois pour 255 heures de bénévolat et une assemblée générale en avril 2023.

Le conseil d'administration et la direction générale ont élaboré ou révisé les documents suivants au cours de l'année 2023 : politique de confidentialité et d'accès à l'information (loi 25), politique d'achat local, politique de destruction des documents officiels, mise à jour du guide de l'employé et du guide des bénévoles, politique salariale, politique de santé et sécurité au travail, politique d'éthique, de diversité et d'inclusion, et politique de prévention de la violence, du harcèlement et de la discrimination en milieu de travail.



ÉCORESPONSABILITÉ — ENGAGEMENT — INTÉGRITÉ
COOPÉRATION — ALTRUISME

ATTITUDES SOUHAITÉES DE LA PART DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

AVOIR UNE ATTITUDE GÉNÉRALE DE SERVICE QUI REFLÈTE LA MISSION

- | Avoir une attitude accueillante envers les clients en s'adressant à eux avec le sourire et en les regardant dans les yeux
- | Avoir une attitude positive envers les clients en leur parlant calmement et en leur laissant le temps de prendre des décisions
- | Avoir une attitude authentique envers la clientèle en utilisant des mots simples et en étant naturel

SE CONCENTRER SUR NOTRE CLIENTÈLE

- | Comprendre et expliquer nos valeurs
- | Offrir un service de qualité impeccable
- | Travailler en étroite collaboration avec les différents membres de l'organisme

CONNAÎTRE L'ORGANISATION

- | Connaître la mission et les valeurs de la Samaritaine

FAIRE PREUVE D'INITIATIVE

- | Proposer de nouvelles façons de faire et aller au-delà des attentes
- | Proposer de nouvelles idées pour améliorer nos services

TRAVAILLER EN ÉQUIPE

- | Contribuer aux réalisations de l'équipe et bâtir des partenariats
- | Vendre ses idées positives aux autres
- | Faire preuve d'empathie envers les nouveaux collègues

ADOPTER UNE ATTITUDE CONSTRUCTIVE

- | Assumer la responsabilité de ses actions
- | Transformer les contraintes en opportunités
- | Faire place au plaisir dans son travail

COMMUNIQUER

- | Écouter pour bien comprendre
- | Partager l'information
- | Exprimer ouvertement ses idées constructives

APPRENDRE À CHANGER

- | Gérer son savoir et s'engager à apprendre
- | S'adapter rapidement aux changements

RÉFLÉCHIR ET AGIR

- | Dégager les faits pertinents et les enjeux dans l'analyse des problèmes
- | Travailler de façon proactive

ÉQUILIBRER SA VIE

- | Maintenir un bon équilibre vie personnelle/professionnelle
- | Comblar ses besoins et planifier des moments pour se ressourcer
- | Prendre soin de sa santé physique, psychologique et spirituelle







NOTRE ÉQUIPE

Cette année encore, nous avons concentré nos efforts sur le recrutement de nouveaux bénévoles afin d'assurer une relève et une continuité. Nous sommes fiers d'avoir augmenté de 40 % nos heures de bénévolat. La Samaritaine peut compter sur l'appui de 53 bénévoles qui ont à cœur le mieux-être de leur communauté. Le total des heures de bénévolat représente 11 employés à temps plein.

Il est primordial que nous préservions cette grande richesse qu'est le bénévolat afin de pouvoir servir notre communauté si riche et attrayante.

L'équipe de 8 travailleurs comprend une direction générale, deux intervenants communautaires, 4 commis au tri et à la manutention et une commis à l'administration, au tri et à la manutention. Nous remercions l'équipe de travailleurs en place, qui a su faire preuve d'un grand sens de l'organisation et de professionnalisme tout au long de l'année.

L'implication des bénévoles est primordiale pour le bon fonctionnement de l'organisme. Il est important de souligner leur apport, car ils sont attentifs aux besoins des gens, disponibles, enthousiastes et surtout très dévoués.

COMPTOIR ALIMENTAIRE

Pour une demande d'aide, la personne doit prendre rendez-vous afin de remplir un formulaire et fournir des preuves de revenus et de dépenses afin d'établir un budget. L'intervenant communautaire reçoit les nouvelles demandes, les évalue et prend une décision concernant la fréquence et la durée de l'aide alimentaire pour chacune des demandes. Le but du comptoir alimentaire est de contribuer, pour une période déterminée, à améliorer le bien-être des bénéficiaires et à diminuer l'anxiété que causent parfois des situations pénibles. Un document d'information ainsi qu'un calendrier des journées d'ouverture du comptoir sont remis aux bénéficiaires. Il est important de noter que le comptoir alimentaire est une aide temporaire à un problème particulier et non une façon de se nourrir à long terme. Toute demande a une durée maximale de 6 mois.

Pour recevoir des denrées fraîches ou surgelées, l'utilisateur doit apporter des sacs isothermes ou une glacière.



Un réfrigérateur est installé à l'avant du centre afin d'offrir des denrées périssables gratuitement aux utilisateurs.

Depuis deux ans, nous faisons affaire avec Bouffe Laurentienne pour le transport des denrées provenant de Moisson Laurentides.



VOICI QUELQUES STATISTIQUES SUR LA CLIENTÈLE DU COMPTOIR ALIMENTAIRE AU 31 MARS 2023

- | **209** adultes inscrits
- | **90** enfants inscrits
- | **164** ménages inscrits
- | **25** familles monoparentales
- | **16** familles biparentales
- | **27** couples sans enfant
- | **96** adultes vivant seuls
- | **38** ménages avec emploi
- | **9** ménages au chômage
- | **65** ménages bénéficiant
d'aide financière de dernier
recours
- | **38** ménages recevant
une pension de la sécurité
de vieillesse
- | **36** propriétaires
- | **118** locataires



MERCI !

Nous remercions
chaleureusement tous les
bénévoles du comptoir
alimentaire qui font un travail
incroyable.

Planifier les achats, trier les
denrées, recevoir la clientèle et
livrer la marchandise à la voiture
sont quelques-unes des tâches
complexes qu'ils effectuent dans
la bonne humeur et dans
un esprit d'entraide, sous la
supervision de Mme Nicole David
et de M. Daniel Leroux.



PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉ

Ce programme consiste à aller chercher des articles non vendus dans un supermarché afin de les redistribuer au comptoir alimentaire. Nous recevons surtout de la viande surgelée, des mets cuisinés surgelés, des fruits, des légumes et du pain et des pâtisseries. Les principaux épiciers participants sont Métro, Super C, l'épicerie Alimentation Brébeuf, la Ferme aux petits oignons, le Magasin général, la boulangerie La Perle noire, Bagel Boréale, 83 Nord et IGA.

Il va sans dire que nous devons respecter plusieurs règles du MAPAQ.

Nous remercions toutes les personnes qui contribuent à faire de ce projet une réussite.

NOS COMITÉS

Le conseil d'administration a mis en place 5 comités afin d'élaborer les lignes directrices et soutenir la direction générale dans les demandes :

- | Comité des finances et audits
- | Comité pour les œuvres
- | Comité pour la gouvernance
- | Comité pour le plan stratégique et de communication
- | Comité pour les ressources humaines



EN 2023, NOUS AVONS RÉCUPÉRÉ :

250 935 kilos de denrées qui, grâce à nos efforts, se sont retrouvées dans des assiettes plutôt que dans un dépotoir. Un don d'une valeur de plus de 406 000 \$.

Merci à nos marchands locaux et à Moisson Laurentides qui sont les acteurs principaux de cette grande réussite.

LE COMPTOIR
ALIMENTAIRE DESSERT :
MONT-TREMBLANT,
LA CONCEPTION, BRÉBEUF
ET MONT-BLANC.

En 2023, nous avons redistribué plus de 63 198 kilos de nourriture provenant de Moisson Laurentides, une valeur de plus de 503 688 \$.

DÉPANNAGES D'URGENCE

À l'entrée du Centre d'entraide, un service de dépannage offre quelques produits alimentaires. Le pain nous est fourni par les marchands locaux et est offert gratuitement aux personnes dans le besoin. Si durant la semaine une personne non inscrite au comptoir alimentaire a besoin de nourriture, nous pouvons lui offrir gratuitement un dépannage d'urgence. Ces dépannages s'adressent aussi aux résidents de quelques villages avoisinants n'offrant pas ce service.



POUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Des fonds d'aide sont mis en place pour les jeunes des écoles primaires du Campus Mont-Tremblant afin de rendre la rentrée scolaire moins stressante pour les parents. Les familles dans le besoin doivent remplir un formulaire de demande d'aide lors de la rentrée scolaire, formulaire qui alors est acheminé aux intervenants communautaires et évalué par le comité pour les œuvres. Une réponse est rendue dans les plus brefs délais.

L'ÉTÉ, NOUS AVONS
AUSSI UN RÉFRIGÉRATEUR
COMMUNAUTAIRE
INSTALLÉ SUR LE TERRAIN
DE LA FABRIQUE DE
SAINT-JOVITE.



FONDS MARC RICHER

Le Fonds Marc Richer s'adresse aux enfants de moins de 18 ans souffrant d'une maladie, dont la vie est en danger et/ou qui requièrent des traitements à l'extérieur de la région immédiate, mais à l'intérieur des frontières du Québec. L'enfant doit demeurer dans l'une des paroisses desservies par la Samaritaine. Chaque demande est étudiée et approuvée par un comité. Les dépenses qui peuvent être remboursées en partie ou en totalité sont l'essence, l'hébergement, les repas et le stationnement. Un parent fait une demande en remplissant un formulaire particulier. Les membres du comité prennent ensuite une décision qui doit être présentée au conseil d'administration. Sur acceptation de la demande et afin qu'il y ait remboursement, le demandeur doit fournir à la Samaritaine les preuves inhérentes à cette demande.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Afin d'élargir notre mission d'entraide, nous avons mis en place un soutien financier pour les OBNL de la région ou des associations ayant une vocation d'entraide similaire à la nôtre.

Cette année, nous avons fourni un soutien aux organismes suivants :

- | Équipe de football de l'école secondaire Curé-Mercure
- | La deMOIs'aile
- | Habillons un enfant
- | Le Club des petits déjeuners de l'école d'Arundel
- | La Maison de la famille du Nord
- | Projet École des Grands

Au total, 72 500 \$ ont été versés pour ces 6 projets qui nous tiennent à cœur.

AIDES PONCTUELLES

Ce fonds est mis en place afin d'aider les adultes de notre territoire vivant une situation difficile. Cette aide matérielle doit être une nécessité pour bien fonctionner dans la vie courante. La personne fait une demande en remplissant un formulaire, puis le comité prend connaissance de chacune des demandes, les évalue, vérifie les sommes disponibles et prend une décision qui sera transmise au conseil d'administration. La réponse positive ou négative est acheminée au demandeur. Le montant accordé peut être versé en partie ou en totalité tout en ne dépassant pas la somme maximale approuvée par le conseil d'administration.

Les principales lignes directrices :

- | Lunettes de prescription
- | Soins dentaires
- | Équipements spécifiques
- | Électroménagers, mobilier ou vêtements
- | Dépenses liées à une situation particulière
(p. ex. : transport, stationnement, médicaments, repas, etc.)

ENSEMBLE, POUR LA COMMUNAUTÉ!

LISTE D'ARTICLES NON ACCEPTÉS

Cette liste est sujette à changements afin de répondre aux besoins de la clientèle.

- | **Armes** : armes à feu, explosifs, etc.
- | **Vêtements** : tachés, déchirés, qui ont besoin de réparation ou dégagent de mauvaises odeurs, etc.
- | **Déchets dangereux** : piles, produits chimiques, poisons, etc.
- | **Produits inflammables** : bidons à essence, contenants à propane, etc.
- | **Meubles endommagés** : déchirés, tachés ou devant être réparés, mauvaises odeurs, etc.
- | **Matelas** : tachés, déchirés ou dégageant une mauvaise odeur, lits d'eau.
- | **Gros appareils électriques** : réfrigérateurs, cuisinières, laveuses, lave-vaisselle, sècheuses qui ne fonctionnent pas ou qui doivent être réparés
- | **Tapis** : déchirés, tachés ou dégageant une mauvaise odeur
- | **Boissons alcoolisées**
- | **Animaux**
- | Tout autre article brisé, endommagé et invendable



LA SAMARITAINE ACCUEILLE
PLUS DE 50 000 PERSONNES
PAR ANNÉE; VOTRE
COLLABORATION EST DONC
APPRÉCIÉE.

Des articles invendables sont régulièrement laissés aux locaux de la Samaritaine, ce qui occasionne un surplus de travail pour toute notre équipe et des frais supplémentaires.

IMPORTANT :

Les dons doivent convenir à la revente. Merci de votre collaboration!

LES RÉALISATIONS 2023

Pour lutter contre la faim

- | Collaboration avec Starbucks pour des dons de nourriture
- | Dons de surplus de nourriture lors des événements Ironman
- | Dons de denrées : Alimentation Brébeuf, Métro, IGA, les Apôtres de l'amour infini, Fairmont Tremblant, Tigre Géant, Épicerie urbaine St-Amour, 83 Nord, L'Apogée santé, Ferme aux petits oignons, et plusieurs autres
- | Plusieurs dons alimentaires après des événements
- | Nous offrons des denrées pour les cuisines collectives de la municipalité de Mont-Blanc
- | Don de 60 cartes cadeaux de 15 \$ pour les paniers de Noël de Mont-Blanc
- | Don de 10 cartes cadeaux pour le Café fraternel, en plus de collations offertes aux participants toutes les semaines

Pour bien se couvrir

- | Dons de plusieurs sacs de vêtements et accessoires pour la République démocratique du Congo et le Hogar San Pedro à Lima
- | Dons de vêtements pour des itinérants avec la travailleuse de rue
- | Dons de vêtements à plusieurs familles qui éprouvent des difficultés

Pour collaborer avec les organismes

- | Don de légumes pour la journée spaghetti et le souper de Noël de l'APHIL
- | Divers dons à des organismes ou partenaires
- | Dons de nourriture pour les comptoirs alimentaires desservis par Bouffe Laurentienne
- | Dons alimentaires au Sentier du Nouveau Jour
- | Dons alimentaires à La Croisée
- | Collaboration avec les policiers de la Sûreté du Québec pour offrir des cadeaux de Noël aux enfants qui viennent au comptoir alimentaire
- | Dons de nourriture à la Maison de la Famille pour le projet de petits déjeuners
- | Participation aux petits déjeuners pour le Centre de formation des Cimes de Mont-Tremblant
- | Visite du Bonhomme à lunettes le jeudi matin
- | Participation à la Fête du citoyen, à la fête de Noël et à la cuisine collective de Mont-Blanc

Pour appuyer nos jeunes

- | Dons de vêtements pour les élèves de l'école Fleur-Soleil de Mont-Tremblant pour les cours d'éducation physique
- | Don de vêtements pour une adolescente
- | Don de livres pour les Croque-livres et pour plusieurs autres projets
- | Dons divers aux deux services de garde du Campus Mont-Tremblant
- | Dons de vêtements de rechange pour la maternelle du pavillon La Ribambelle
- | Don de vêtements et d'articles pour bébé à une jeune mère en grande difficulté
- | Dons d'articles d'hiver aux enfants défavorisés du Campus Mont-Tremblant
- | Obtention d'une subvention salariale pour un emploi d'été
- | Nous recevons des jeunes de Mesures alternatives et des adultes en travaux communautaires ainsi qu'un plateau de travail en déficience intellectuelle
- | Tirage d'un traîneau de Noël rempli de jouets neufs
- | Don de pots Mason et de paniers d'osier pour le Camp Ozanam
- | Don de 5 cartes cadeaux de 15 \$ pour la persévérance scolaire
- | Don d'un micro-ondes à la Maison de la famille du Nord
- | Don de matériel divers pour l'aménagement d'une salle de classe pour élèves TDAH au Campus Mont-Tremblant
- | Don de 135 fourchettes et de caisses d'ustensiles compostables à l'école secondaire Curé-Mercure
- | Don de jouets pour la Garderie des Hiboux
- | Don de plusieurs sacs d'école pour la rentrée scolaire
- | Don de livres pour la Maison de la famille du Nord, la maison des jeunes de Mont-Blanc, la Maison Pascal de Mont-Tremblant et le CHSLD de Mont-Tremblant
- | Don d'ustensiles à l'école d'Arundel
- | Don de laine et de broches à tricoter pour un projet scolaire
- | Don d'un « pouponbus » à une famille ayant des triplés

Pour soutenir les familles

- | Dons à des familles ayant des besoins particuliers tels que des vêtements et de la vaisselle
- | Don de couverture à un itinérant en collaboration avec la travailleuse de rue
- | Aide financière pour aider des personnes âgées à bénéficier de la popote roulante et des transports hospitaliers
- | Don de 15 cartes cadeaux de 15 \$ pour le festival de Mont-Blanc
- | Don de vêtements de maternité à une future mère
- | Don d'un micro-ondes et d'une mijoteuse à une dame vivant dans un garage
- | Don d'un mobilier complet à une dame
- | Don de 2 cartes cadeaux de 25 \$ à deux familles
- | Don d'une chaise et d'une étagère à une personne
- | Dons de vêtements à plusieurs familles ukrainiennes
- | Dons de vêtements à plusieurs itinérants
- | Don de vêtements à une famille monoparentale avec 2 enfants
- | Don de vaisselle à un homme ayant quitté une résidence pour un logement
- | Don de culottes d'incontinence à une personne atteinte d'un cancer
- | Don d'une marchette à la FADOQ
- | Don de décorations de Noël à La Traversée
- | Don de 150 coupes à vin à l'Action bénévole

Et bien plus...

- | Nous collaborons étroitement avec la travailleuse de rue afin de venir en aide aux itinérants ou aux personnes très défavorisées.
- | Notre pavillon de meubles pour la récupération de matériaux de construction est un franc succès.
- | Nous participons à un plateau de travail, en collaboration avec le CISSS des Laurentides, pour un groupe en déficience intellectuelle.
- | À l'occasion, quelques jeunes de Vert Pré nous aident à trier les nouveaux arrivages.



TOUTE UNE ANNÉE
REPLIE DE DÉFIS,
DE RÉALISATIONS,
D'ENTRAIDE, D'HARMONIE
ET DE SOLIDARITÉ POUR
LE MIEUX-ÊTRE DE
LA COLLECTIVITÉ.

Donner à la friperie
communautaire Chez Sam,
c'est aider sa communauté!

J'achète intelligemment,
j'achète usagé!

PANIER DE NOËL

Les personnes souhaitant recevoir un panier de Noël doivent se présenter aux dates mentionnées dans les publicités afin de rencontrer les intervenants communautaires pour leur inscription. Ces intervenants évaluent toutes les demandes et les personnes acceptées sont avisées par téléphone de la date et de l'heure où elles pourront prendre possession de leur panier. La Samaritaine de Mont-Tremblant dessert seulement les familles de Mont-Tremblant et de Brébeuf. Pour les familles des paroisses environnantes, la direction générale ou les intervenants communautaires peuvent fournir le nom et le numéro de téléphone des personnes responsables.

Nous offrons des bons d'achat aux bénéficiaires afin qu'ils puissent aller eux-mêmes s'approvisionner à l'épicerie. Plusieurs donateurs nous offrent des cadeaux pour les paniers de Noël.

Merci aux bénévoles qui donnent beaucoup de leur temps pour placer toutes les denrées recueillies lors des diverses guignolées. Votre générosité est grandement appréciée!

Nous remercions également les équipes de transport grâce auxquelles nous avons pu livrer 180 paniers de Noël en 2023.

Un merci spécial à Daniel, notre intervenant communautaire qui a mené de main de maître toute l'organisation pour les paniers de Noël.

Nous remercions tous les donateurs, les commerçants et les diverses guignolées des Chevaliers de Colomb, du Club Rotary et de plusieurs autres qui font en sorte que la confection des paniers de Noël a été encore une fois une réussite. Merci de votre collaboration, car toute cette aide apporte de la joie aux personnes démunies pendant le temps des fêtes.

Un merci spécial aux agents de la Faune de Labelle, à Engels & Völkers et à plusieurs bénévoles pour la livraison des paniers à domicile.

Merci à tous les commerçants participants et aux donateurs privés pour avoir organisé des collectes de denrées.

Les bénévoles sont notre force la plus puissante et la ressource la plus importante de notre organisme.

Merci de faire partie de l'histoire de la Samaritaine!



IMPACT ÉCOLOGIQUE

Nous demandons à tous les utilisateurs d'apporter leurs sacs réutilisables, autant pour les achats à la friperie Chez Sam que pour le comptoir alimentaire.

Chez Sam est un endroit de réutilisation et de revente de surplus domestiques venant de donateurs du milieu. Nous acceptons seulement les articles en bonne condition et pouvant être revendus, car l'écocentre a pour mission de récupérer tout ce qui est invendable.

Nos efforts pour un meilleur environnement grandissent au fil des ans, tout comme le financement des œuvres de la Samaritaine.

Nous avons conclu une entente avec ARPE Québec pour la récupération de téléviseurs et autres appareils électroniques.



PAVILLON DE MEUBLES CLAUDE ÉMOND

Vous y trouverez :

- | Plomberie
- | Articles de jardinage
- | Meubles et électroménagers
- | Vélos et appareils de sport
- | Climatiseurs
- | Chaises et articles de patio
- | Matériaux de construction
- | Pneus et jantes
- | Portes et fenêtres
- | Luminaires de tout genre
- | Revêtement de sol
- | Outils de quincaillerie
- | Hottes de poêle
- | Tente et articles de camping
- | Articles saisonniers

SAVIEZ VOUS QUE

Nous avons offert
gratuitement des patins
pour une activité à la
Maison de la famille du
Nord?

CODE DE CONDUITE

- | J'apporte ma bonne humeur et mon sourire.
- | J'utilise avec jugement et respect la propriété, l'équipement et les biens de la Samaritaine.
- | J'entretiens des relations égalitaires avec mes collègues, les bénévoles, la clientèle, le conseil d'administration, les intervenants communautaires et la direction générale.
- | Je surveille mon langage.
- | Je m'habille convenablement à la Samaritaine.
- | J'adopte un comportement respectable (alcool, drogues, tricherie, vol, batailles et vapotage interdits)
- | Je me respecte et je respecte les autres.
- | J'évite d'imposer mes idées sur la religion, la politique, la sexualité, etc.
- | Je ne fume ni ne vapote à la Samaritaine.

Aucune violence (verbale, physique, psychologique) ne sera acceptée à la Samaritaine.

Merci de respecter ce code!



Nous sommes vraiment fiers d'avoir atteint la majeure partie de nos objectifs prioritaires pour 2023, surtout l'ouverture de Chez Sam, notre friperie communautaire.

Voici maintenant nos défis pour 2024 :

Recruter de nouveaux bénévoles

Être à l'écoute des besoins de la clientèle
et ajuster nos services d'entraide

Rechercher de nouveaux projets d'entraide

Moderniser nos façons de faire

Maximiser nos espaces

Réduire le gaspillage et l'insécurité
alimentaire



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES 2024-2027

Adhérer positivement aux changements en s'adaptant sans cesse aux besoins individuels et collectifs pour maximiser le développement du potentiel des individus de notre communauté.

Dynamiser le recrutement d'employés et de bénévoles avec une clientèle sensible à nos valeurs de développement durable.

Utiliser nos ressources afin de combler les opportunités d'aide moins bien soutenues dans la communauté.



Une
économie
sociale qui
fait du bien à
tous.

NOS AXES 2024

AXE 1 CONCERTATION

Consolider la Samaritaine sur le territoire de la MRC des Laurentides et assurer sa représentation locale en se concentrant sur le développement individuel et communautaire

AXE 2 COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

Assurer une meilleure circulation de l'information et une plus grande implication des individus qui partagent notre vision, notre mission et nos valeurs

AXE 3 PROJETS COMMUNS

Soutenir et développer des actions ou des projets communs (existants ou nouveaux) pour améliorer l'accès aux besoins communautaires

FAITES-VOUS PLAISIR EN MAGASINANT À LA FRIPERIE CHEZ SAM ET AIDEZ VOTRE COMMUNAUTÉ

Tous les revenus de la friperie communautaire Chez Sam assurent le financement des services essentiels offerts dans notre communauté par l'entremise de la Samaritaine. Les bénéficiaires de nos services sont les personnes âgées, les personnes ayant un handicap physique ou intellectuel, les personnes seules et les familles qui éprouvent des difficultés temporaires, à faibles revenus ou qui ont besoin d'un soutien quelconque.

Chez Sam, c'est avant tout un lieu de magasinage incontournable dont toute la famille peut profiter. Faites plaisir à vos proches en vous procurant de beaux cadeaux à petits prix ou en leur offrant notre chèque-cadeau!

POURQUOI FAIRE VOS ACHATS CHEZ SAM

- | Réalisez des économies!
- | Achetez des vêtements de marque
- | Achetez de la marchandise de qualité, parfois neuve
- | Accédez à de nouveaux arrivages tous les jours!
- | Magasinez de façon écolo
- | Ne payez aucune taxe!
- | Tous les articles sont soigneusement triés par des bénévoles et des employés

VOUS POURREZ PEUT-ÊTRE DÉNICHER UN
PETIT BIJOU ÉPATANT!



VOICI CE QUE VOUS POUVEZ Y TROUVER

| Vêtements, chaussures et accessoires pour toute la famille

| Vêtements *vintage*

| Livres

| Bijoux

| Jouets et jeux de société

| Articles de sport

| Vaisselle

| Literie

| Articles de décoration (rideaux, coussins, vases, etc.)

| Appareils électroniques

| Matériaux de construction

| Et plus encore !

LA SAMARITAINE
EST FIÈRE D'AVOIR
REDISTRIBUÉ POUR PLUS
DE 1 000 000 \$ À LA
COMMUNAUTÉ DANS LE
CADRE DE SES ŒUVRES
DE BIENFAISANCE OU EN
VALEUR MARCHANDE GRÂCE
À VOUS, CHERS DONATEURS.



DONNEZ, RECYCLEZ,
MAGASINEZ ET AIDEZ
CONTRIBUEZ AU
BIEN-ÊTRE DE VOTRE
COMMUNAUTÉ

NOS RÉALISATIONS VISENT À :

- | Combattre la pauvreté
- | Lutter contre la faim
- | S'assurer que les gens ont de quoi se couvrir
- | Collaborer avec les autres organismes de la région
- | Appuyer les jeunes
- | Soutenir les familles, les personnes seules et les aînés

En 2023, les gestes de solidarité et d'entraide ont explosé et nous désirons remercier toutes les personnes qui de près ou de loin ont donné leur appui à notre mission.

POURQUOI FAIRE VOS ACHATS CHEZ SAM

- | En faisant vos achats ici, vous appuyez notre mission et vous changez véritablement la vie de milliers de personnes chaque année.
- | Venir faire un tour Chez Sam, c'est une expérience qui fait du bien.
- | Acheter Chez Sam, c'est contribuer de façon concrète à l'autofinancement de l'organisme La Samaritaine.
- | Au cœur du développement durable, motivons chacun à poser des gestes pour aider sa communauté et préserver l'environnement.
- | Donnez à la friperie Chez Sam ce que vous donneriez à un ami.
- | Nous offrons des vêtements et des articles ménagers réutilisables à prix modiques et sans taxes à des personnes et à des familles ayant un budget restreint, ainsi qu'à la population en général.
- | Chez Sam, les articles usagés sont récupérés, les personnes et les familles dans le besoin reçoivent de l'aide et les dons sont réinvestis dans la communauté. Cette triple finalité donne tout son sens à notre mission et fait de la Samaritaine un modèle de développement durable.
- | Nous contribuons à réduire l'insécurité alimentaire, à éviter le gaspillage alimentaire et à favoriser une consommation responsable.

Merci à tous nos donateurs!

FAIRE VOS ACHATS À LA FRIPERIE COMMUNAUTAIRE CHEZ SAM, C'EST :

- | Donner au suivant;
- | Aider sa communauté;
- | Donner une deuxième vie à vos articles et vêtements;
- | Encourager un organisme d'économie sociale;
- | Favoriser la réutilisation et la récupération.

Chez Sam habille toute la famille, peu importe l'âge, la taille et le style. Vous pouvez même trouver de la literie, des bijoux, des jouets, de la vaisselle, des cadres, des accessoires de décoration, de tricot et de couture, des chaussures, des bottes et sacs à main, de la papeterie, des articles scolaires et bien plus.

Bienvenue à tous!

Donner à la friperie communautaire Chez Sam, c'est aider sa communauté.

Plus il y a de dons, plus Chez Sam a d'articles à vendre, plus elle augmente ses revenus et plus elle peut aider la communauté grâce à tous les projets d'entraide de la Samaritaine.





HEURES D'OUVERTURE

CHEZ SAM

LUNDI, MARDI, MERCREDI ET VENDREDI

De 9 h à 16 h

JEUDI

de 9 h à 18 h

120, chemin de Brébeuf

C.P. 4438

Mont-Tremblant (Québec) J8E 1A1

Tél. : 819 429-5938

lasamaritaine@bellnet.ca

www.lasamaritaine.ca

PAVILLON DE MEUBLES CLAUDE ÉMOND

DU LUNDI AU MERCREDI

De 9 h 30 à 11 h 30 et de 12 h 30 à 16 h

Nos deux installations sont fermées les jours fériés ainsi que pendant le congé des fêtes et les deux semaines de la construction.

Visitez notre site Internet au www.lasamaritaine.ca
et inscrivez-vous à notre infolettre pour en savoir plus
sur tous nos services offerts à la communauté.



www.facebook.com/La-Samaritaine-Mont-Tremblant



Centre d'entraide
la Samaritaine
de Mont-Tremblant



chez Sam
Friperie communautaire

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES !

PARCE QUE CHAQUE
GESTE COMPTE.

120, chemin de Brébeuf, C.P. 4438
Mont-Tremblant, Québec
J8E 1A1

Trajet : sortie 117 de la route 117
direction Brébeuf

Tél : 819 429.5938
lasamaritaine@bellnet.ca

lasamaritaine.ca

